

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности ("Политика") описывает, каким образом собираются, защищаются и используются ваши личные данные ("Личная информация"), которую вы можете предоставить в мобильном приложении "apex" ("Мобильное приложение" или "Сервис") и любых связанных с ним продуктах и услугах (вместе "Услуги"). Она также описывает доступные вам варианты относительно использования вашей Личной информации и способы доступа к ней и ее обновления. Настоящая Политика является юридически обязательным соглашением между вами ("Пользователь", "вы" или "ваш") и "apex", "мы", "нас" или "наш"). Получая доступ к Мобильному приложению и Услугам и используя их, вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и согласны быть связанными условиями настоящей Политики. Данная Политика не применяется к деятельности компаний, которыми мы не владеем или которыми не управляем, а также не распространяется на физических лиц, которые не являются нашими сотрудниками или управляющими.

Автоматический сбор информации

При использовании Мобильного приложения наши серверы автоматически записывают информацию, которую ваше устройство отправляет. Эта информация может включать такие данные, как IP-адрес и местоположение вашего устройства, название и версия устройства, тип и версия операционной системы, предпочтения языка, информацию, которую вы ищете в Мобильном приложении, время доступа и даты, а также другую статистическую информацию.

Собранная автоматически информация используется только для выявления возможных случаев злоупотребления и составления статистической информации о использовании Мобильного приложения и Услуг. Эта статистическая информация не агрегируется таким образом, чтобы идентифицировать конкретного пользователя системы.

Сбор личной информации

Вы можете получать доступ к Мобильному приложению и использовать его и Услуги, не раскрывая вашей личности или предоставляя информацию, по которой можно было бы идентифицировать вас как конкретного человека. Однако, если вы желаете использовать некоторые функции в Мобильном приложении, вам может быть предложено предоставить определенную личную информацию (например, ваше имя и адрес электронной почты). Мы получаем и сохраняем любую информацию, которую вы осознанно предоставляете нам при создании учетной записи, публикации контента, совершении покупки или заполнении онлайн-форм в Мобильном приложении. При необходимости, эта информация может включать следующее:

Личные данные, такие как имя, страна проживания и т. д.

Контактная информация, такая как адрес электронной почты, почтовый адрес и т. д.

Детали учетной записи, такие как имя пользователя, уникальный идентификатор пользователя, пароль и т. д.

Определенные функции мобильного устройства, такие как контакты, календарь, галерея и т. д.

Любые другие материалы, которые вы добровольно предоставляете нам, такие как статьи, изображения, отзывы и т. д.

Информация о сети, интернете и устройстве из браузера или устройства, которые вы используете для доступа к нашим Услугам, включая IP-адрес, идентификатор устройства, идентификаторы файлов cookie, тип браузера, интернет-провайдер, страницы перехода/выхода, операционная система, дата/время и данные о перемещении по страницам.

Некоторая информация собирается напрямую от вас через Мобильное приложение и Услуги. Однако мы также можем собирать личную информацию о вас из других источников, таких как общедоступные базы данных и наши совместные партнеры по маркетингу. Вы можете отказаться предоставить нам свою личную информацию, но в этом случае вы можете не иметь возможности воспользоваться некоторыми функциями Мобильного приложения. Пользователи, которые неуверены, какая информация является обязательной, могут связаться с нами для получения дополнительной информации.

Cookies

При использовании данного приложения обрабатываются только функциональные файлы cookie. Эти файлы cookie представлены на нашем сайте и помогают запоминать ваши предпочтения и выборы на сайте и в приложении.

Они обеспечивают персонализацию услуг для вас. Например, выбор языка на нашем сайте или возможность запоминать выбранный вами размер шрифта при чтении текста. Если вы соглашаетесь на использование файлов cookie для функциональности и предпочтений, ваши персональные данные будут отправлены и переданы нашим поставщикам услуг за рубежом.

Вход для гостей:

Язык (cookie: lang): Язык гостя, определенный по стране. Россия: ru, Германия: de, по умолчанию: en

Регион (cookie: region): Регион отеля гостя.

Страна (cookie: state): Код страны гостя.

Использование и обработка собранной информации

Для предоставления вам Мобильного приложения и Услуг, а также для выполнения юридических обязательств, нам может потребоваться собирать и использовать определенную личную информацию. Если вы не предоставите запрашиваемую информацию, мы можем не иметь возможности предоставить вам запрошенные продукты или услуги. Любая из собираемых нами информации может использоваться для следующих целей:

Создание и управление учетными записями пользователей

Выполнение и управление заказами

Доставка продуктов или услуг

Улучшение продуктов и услуг

Отправка административной информации

Отправка маркетинговых и промоушоновых коммуникаций

Ответ на запросы и предоставление поддержки

Запрос обратной связи от пользователей

Улучшение пользовательского опыта

Публикация отзывов клиентов

Предоставление целевой рекламы

Проведение розыгрышей и конкурсов

Обеспечение соблюдения условий и политик

Защита от злоупотреблений и вредоносных пользователей

Ответ на юридические запросы и предотвращение вреда

Управление и функционирование Мобильного приложения и Услуг

Обработка вашей личной информации зависит от взаимодействия с Мобильным приложением и Услугами, вашего местоположения в мире и применения следующего: (i) вы дали согласие на одну

или несколько конкретных целей. Однако это не применимо, когда обработка личной информации подпадает под Закон о конфиденциальности потребителей Калифорнии или Европейского законодательства о защите данных; (ii) предоставление информации необходимо для выполнения договора с вами и/или для выполнения предварительных договорных обязательств; (iii) обработка необходима для соблюдения юридического обязательства, которому вы подчиняетесь; (iv) обработка связана с выполнением задачи в общественном интересе или в рамках осуществления официальных полномочий, возложенных на нас; (v) обработка необходима для достижения законных интересов, преследуемых нами или третьей стороной.

Обратите внимание, что в некоторых законодательных актах мы можем иметь право обрабатывать информацию до тех пор, пока вы не возразите против такой обработки (путем отказа), без необходимости полагаться на согласие или другие нижеуказанные законные основания. В любом случае, мы будем рады уточнить конкретное законное основание, которое применяется к обработке, и в особенности, является ли предоставление личной информации законным или контрактным требованием или требованием, необходимым для заключения договора.

Выставление счетов и платежи

В случае услуг, требующих оплаты, мы запрашиваем информацию о кредитной карте или другом платежном аккаунте, которая будет использоваться исключительно для обработки платежей. Данные о вашей покупке хранятся только в течение необходимого времени для завершения транзакции. После завершения этих операций информация о вашей покупке удаляется. При необходимости для обработки будущих платежей и с вашего предварительного согласия информация о вашей финансовой информации будет храниться в зашифрованной форме на безопасных серверах нашего надежного платежного шлюза, который обязуется обрабатывать вашу личную информацию в соответствии с настоящей Политикой. Все прямые платежные шлюзы соответствуют последним стандартам безопасности, управляемым Советом по стандартам безопасности PCI, которое является совместной инициативой таких брендов, как Visa, MasterCard, American Express и Discover. Чувствительный и конфиденциальный обмен данных происходит по защищенному каналу связи с использованием протокола SSL и шифрования, а также защиты с помощью цифровых подписей. Мобильное приложение и Услуги также соответствуют стандартам безопасности PCI для обеспечения максимально безопасной среды для пользователей. Регулярно проводятся проверки на наличие вредоносных программ для обеспечения дополнительной безопасности и защиты.

Управление информацией

Вы можете удалить определенную личную информацию, которая у нас есть о вас. Личная информация, которую вы можете удалить, может изменяться с изменением Мобильного приложения и Услуг. Однако, при удалении личной информации мы можем сохранить копию неизменной личной информации в наших записях в течение периода, необходимого для выполнения наших обязательств перед нашими партнерами и партнерами и для целей, описанных ниже.

Раскрытие информации

В зависимости от запрошенных Услуг или по мере необходимости для завершения любой транзакции или предоставления запрошенной вами услуги, мы можем с вашего согласия делиться вашей информацией с нашими доверенными сторонними лицами, которые работают с нами, а также с любыми другими аффилированными и дочерними компаниями, на которых мы полагаемся

для обеспечения работы Мобильного приложения и предоставления вам Услуг. Мы не передаем личную информацию неподтвержденным сторонним лицам. Эти поставщики услуг не имеют права использовать или раскрывать вашу информацию, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения услуг от нашего имени или для соблюдения юридических требований. Мы можем передавать вашу личную информацию исключительно для этих целей третьим сторонам, политика конфиденциальности которых согласуется с нашей или которые соглашаются соблюдать нашу политику в отношении личной информации. Этим третьим сторонам предоставляется только необходимая личная информация для выполнения их определенных функций, и мы не разрешаем им использовать или раскрывать личную информацию в собственных целях маркетинга или иных целях.

Хранение информации

Мы будем сохранять и использовать вашу личную информацию в течение периода, необходимого для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и исполнения наших соглашений, если длительность хранения не установлена или не разрешена законом. Мы можем использовать любые агрегированные данные, полученные из вашей личной информации или включающие ее, после обновления или удаления, но не таким образом, чтобы можно было идентифицировать вас лично. По истечении срока хранения личная информация будет удалена. Следовательно, право на доступ, право на удаление, право на исправление и право на передачу данных не могут быть осуществлены после истечения срока хранения.

Передача информации

В зависимости от вашего местоположения, передача данных может включать передачу и хранение вашей информации в стране, отличной от вашей собственной. Вам предоставляется право ознакомиться с правовыми основаниями передачи информации в страну, не входящую в Европейский союз, или в любую международную организацию, управляемую общепризнанным правом или созданную двумя или более странами, такую как ООН, а также с мерами безопасности, принятыми нами для защиты вашей информации. Если такая передача происходит, вы можете узнать больше, ознакомившись с соответствующими разделами этой Политики или обратившись к нам с помощью информации, предоставленной в разделе контактов.

Права пользователей

Вы можете осуществлять определенные права в отношении вашей информации, обрабатываемой нами. В частности, у вас есть право на следующее: (i) у вас есть право отозвать свое согласие, если вы ранее дали свое согласие на обработку вашей информации; (ii) у вас есть право возражать против обработки вашей информации, если обработка осуществляется на правовой основе, отличной от согласия; (iii) у вас есть право узнать, обрабатывается ли ваша информация нами, получить раскрытие относительно определенных аспектов обработки и получить копию информации, подлежащей обработке; (iv) у вас есть право проверить точность вашей информации и запросить ее обновление или исправление; (v) у вас есть право, в определенных случаях, ограничить обработку вашей информации, при этом мы не будем обрабатывать вашу информацию для каких-либо целей, кроме ее хранения; (vi) у вас есть право, в определенных случаях, получить удаление вашей личной информации от нас; (vii) у вас есть право получить вашу информацию в структурированном, общепринятом и машинно-читаемом формате и, при технической возможности, передать ее другому контролеру без каких-либо препятствий. Это положение применяется в том случае, если

ваша информация обрабатывается автоматическими средствами и обработка основана на вашем согласии, на договоре, которым вы являетесь стороной, или на его предварительных условиях.

Право возражать против обработки

Если личная информация обрабатывается в общественных интересах, в рамках осуществления официальной власти, возложенной на нас, или в целях законных интересов, преследуемых нами, вы можете возразить против такой обработки, предоставив основание, связанное с вашей конкретной ситуацией, для обоснования возражения.

Права на защиту данных в соответствии с GDPR

Если вы являетесь жителем Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), у вас есть определенные права на защиту данных, и ANEX..... стремится предпринять разумные меры, чтобы предоставить вам возможность исправить, изменить, удалить или ограничить использование вашей личной информации. Если вы хотите узнать, какую личную информацию о вас мы храним, и если вы хотите, чтобы она была удалена из наших систем, пожалуйста, свяжитесь с нами. В определенных обстоятельствах у вас есть следующие права на защиту данных:

- У вас есть право запросить доступ к вашей личной информации, которую мы храним, и возможность получить доступ к вашей личной информации.
- У вас есть право запросить исправление любой личной информации, которую вы считаете неточной. У вас также есть право запросить от нас заполнение личной информации, которую вы считаете неполной.
- У вас есть право запросить удаление вашей личной информации в соответствии с определенными условиями этой Политики.
- У вас есть право возражать против обработки вашей личной информации нами.
- У вас есть право запросить ограничение обработки вашей личной информации. Когда вы ограничиваете обработку вашей личной информации, мы можем сохранить ее, но не будем обрабатывать дальше.
- У вас есть право получить копию информации о вас в структурированном, машинночитаемом и широко используемом формате.
- У вас также есть право в любое время отозвать ваше согласие, если ANEX..... полагается на ваше согласие для обработки вашей личной информации.
- У вас есть право обратиться в орган по защите данных (Data Protection Authority) в отношении нашего сбора и использования вашей личной информации. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с органом по защите данных в вашем регионе в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ).

Права на конфиденциальность в Калифорнии

Помимо прав, описанных в настоящей Политике, жители Калифорнии, предоставляющие личную информацию (как определено в законе) для получения товаров или услуг для личного, семейного или домашнего использования, имеют право запросить и получить от нас, один раз в год, информацию о личной информации, которую мы передали, если таковая имеется, другим организациям для маркетинговых целей. Если это применимо, такая информация будет включать категории личной информации, а также имена и адреса тех организаций, с которыми мы передали такую личную информацию за предыдущий календарный год (например, запросы, сделанные в

текущем году, получают информацию о предыдущем году). Чтобы получить эту информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Как осуществлять эти права

Любые запросы для осуществления ваших прав могут быть направлены ANEX ... по контактными данным, указанным в данном документе. Обратите внимание, что мы можем попросить вас подтвердить вашу личность перед ответом на такие запросы. Ваш запрос должен содержать достаточную информацию, которая позволяет нам проверить, что вы являетесь тем лицом, за которого себя выдаёте, или что вы являетесь уполномоченным представителем такого лица. Вы должны предоставить достаточные детали, чтобы мы могли правильно понять запрос и ответить на него. Мы не можем ответить на ваш запрос или предоставить вам личную информацию, если мы не проверим вашу личность или полномочия для такого запроса и не подтвердим, что личная информация относится к вам.

Конфиденциальность детей

Мы не осознанно собираем какую-либо личную информацию о детях в возрасте до 13 лет. Если вам меньше 13 лет, пожалуйста, не предоставляйте никакую личную информацию через Мобильное приложение и Сервисы. Мы рекомендуем родителям и законным опекунам контролировать использование интернета детьми и помогать соблюдать данную Политику, научив своих детей никогда не предоставлять личную информацию через Мобильное приложение и Сервисы без их разрешения. Если у вас есть основания полагать, что ребенок в возрасте до 13 лет предоставил нам личную информацию через Мобильное приложение и Сервисы, пожалуйста, свяжитесь с нами. Кроме того, для согласия на обработку вашей личной информации в вашей стране вам должно быть как минимум 16 лет (в некоторых странах мы можем разрешить вашим родителям или опекунам делать это от вашего имени).

Ссылки на другие ресурсы

Мобильное приложение и Сервисы содержат ссылки на другие ресурсы, которые не принадлежат или не контролируются нами. Пожалуйста, имейте в виду, что мы не несем ответственности за практику конфиденциальности таких других ресурсов или третьих сторон. Мы рекомендуем вам быть внимательными, когда вы покидаете Мобильное приложение и Сервисы, и ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого ресурса, который может собирать личную информацию.

Безопасность информации

Мы обеспечиваем защиту информации, которую вы предоставляете, на компьютерных серверах в контролируемой и безопасной среде, защищенной от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. Мы поддерживаем разумные административные, технические и физические меры безопасности в целях защиты от несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия личной информации, находящейся под нашим контролем и нашим владением. Однако невозможно гарантировать полную безопасность передачи данных по Интернету или беспроводной сети. Поэтому, хотя мы стремимся защитить вашу личную информацию, вы признаете, что (i) существуют ограничения безопасности и конфиденциальности Интернета, которые находятся за пределами нашего контроля; (ii) безопасность, целостность и конфиденциальность любой информации и данных, передаваемых между вами и Мобильным приложением и Сервисами, не могут быть гарантированы; и (iii) такая информация и данные могут

быть просмотрены или подвергнуты вмешательству во время передачи третьей стороной, несмотря на все предпринятые меры.

Нарушение безопасности данных

В случае, если мы узнаем о нарушении безопасности Мобильного приложения и Сервисов или о раскрытии личной информации пользователей третьим лицам, не имеющим отношения к этим Сервисам, в результате внешней активности, включая, но не ограничиваясь, атаками на безопасность или мошенничеством, мы оставляем за собой право принять необходимые меры, включая, но не ограничиваясь, проведение расследования и уведомление соответствующих правоохранительных органов. В случае нарушения безопасности данных мы приложим разумные усилия, чтобы уведомить затронутых лиц, если мы считаем, что имеется разумный риск для пользователя в результате нарушения, или если уведомление требуется законом. При этом мы разместим уведомление в Мобильном приложении.

Изменения и поправки

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику или ее условия, касающиеся Мобильного приложения и Сервисов, время от времени по нашему усмотрению и уведомлять вас о любых существенных изменениях в обработке личной информации. При внесении изменений мы внесем соответствующие изменения и указание об обновлении на данной странице. Мы также можем предоставить уведомление вам иными способами по нашему усмотрению, например, через контактную информацию, предоставленную вами. Любая обновленная версия настоящей Политики вступает в силу сразу после публикации пересмотренной Политики, если не указано иное. Ваше дальнейшее использование Мобильного приложения и Сервисов после даты вступления в силу пересмотренной Политики (или иного указанного действия) будет означать ваше согласие с внесенными изменениями. Однако мы не будем, без вашего согласия, использовать вашу личную информацию способом, существенно отличным от того, что было заявлено на момент сбора вашей личной информации.

Принятие данной политики

Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и соглашаетесь со всеми ее условиями и положениями. Путем доступа к Мобильному приложению и использования Сервисов вы соглашаетесь быть связанным этой Политикой. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики, вам запрещено получать доступ к Мобильному приложению и использовать Сервисы.

Связь с нами

Если вы хотите связаться с нами, чтобы получить дополнительную информацию о настоящей Политике или если у вас возникли вопросы относительно прав отдельных лиц и вашей личной информации, вы можете отправить электронное письмо по адресу INFO@ANEXTOUR.COM.

Документ был последний раз обновлен 20 мая 2021 года.